

# ARBITRAGEREGLEMENT



## Mini Arbitrage

### INLEIDING MINI-ARBITRAGE, DEFINITIE EN DOELSTELLING

#### DEFINITIE

- *MINI-ARBITRAGE IS EEN VORM VAN GESCHILBESLECHTING DOOR EEN SCHEIDSRECHTER, DIE BESTEMD IS VOOR GESCHILLEN DIE, ZOWEL FEITELIJK ALS JURIDISCH, NIET BIJZONDER COMPLEX ZIJN EN WAARBIJ EEN GOED EVENWICHT BESTAAT TUSSEN EEN PROCEDURE DIE RECHTVAARDIG, ZORGVULDIG EN VAN EEN JURIDISCH GOEDE KWALITEIT IS EN ANDERZIJD EFFICIËNTIE, SNELHEID EN KOSTENBEHEERSING CENTAAL STELT.*

#### DOELSTELLING VAN DE PROCEDURE

- *MINI-ARBITRAGE HEEFT TOT DOEL OM BINNEN EEN TERMIJN VAN (GEMIDDELD) DRIE MAANDEN EN TEGEN AANZIENLIJK LAGERE KOSTEN VOOR EISENDE EN VERWERENDE PARTIJ, OP EEN RECHTSTATELIJK AANVAARBARE WIJZE, EEN DEFINITIEF OORDEEL TE VERKRIJGEN DAT EVENTUEEL RECHTENS AFDWINGBAAR IS.*

## ALGEMEEN

### ARTIKEL 1 ALGEMENE BEPALINGEN

1. Dit reglement is van toepassing op arbitrage indien partijen bij overeenkomst naar deze arbitrage-regels hebben verwezen.
2. De plaats van arbitrage is Arnhem.
3. Het scheidsrecht beslist als goede mannen naar billijkheid.

### ARTIKEL 2 DEFINITIES

In dit reglement worden de volgende begrippen gehanteerd:

#### Arbitrage

- Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet de overheidsrechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

#### MVA arbitrage B.V.;

- Het arbitrageinstituut dat mini-arbitrage faciliteert, ondersteunt en propageert, en een lijst van benoembare arbiters beheert;

#### Scheidsrechter

- Diegene die als arbiter is aangewezen om het door eiser aanhangig gemaakte geschil te beslechten;

#### Eiser

- De natuurlijke persoon of rechtspersoon die door indiening van een eis een arbitrageprocedure aanhangig heeft gemaakt;

#### Verweerder

- De natuurlijk persoon of rechtspersoon waarvan door eiser wordt gevorderd dat deze iets doet of nalaat;

#### Juridisch secretariaat

- De afdeling binnen MVA arbitrage B.V. die administratieve handelingen in individuele arbitrages verricht, eiser en verweerder over de procedure informeert en maatregelen neemt ter bevordering van de voortgang en kwaliteit van MVA mini-arbitrage;

#### Secretaris

- Diegene die de dagelijkse leiding heeft over het juridisch secretariaat. De secretaris kan zich doen vervangen door een andere medewerker, werkzaam binnen het juridisch secretariaat.

#### Juridisch coördinator

- Jurist die leiding geeft aan het juridisch secretariaat, de lijst van benoembare scheidsrechters beheert, uit deze lijst scheidsrechters aanwijst ter behandeling van een zaak en, al dan niet bij ontstentenis van de scheidsrechter, waakt over de procedurele voortgang.

**ARTIKEL 3      COMMUNICATIE**

1. Partijen die MVA mini-arbitrage volgens dit reglement overeenkomen, verklaren langs elektronische weg bereikbaar te zijn, als bedoeld in art 1072b van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering, zodat processtukken, overeenkomsten, mededelingen, verzoeken, oproepingen en overige communicatie langs elektronische weg kan geschieden.
2. Eiser en verweerder, alsmede hun eventueel toegelaten gemachtigden, zijn gehouden, zodra zij partij worden in een MVA mini-arbitrage, langs elektronische weg aan het juridisch secretariaat een e-mail adres op te geven, dat gedurende de procedure kan dienen om mededelingen, processtukken, overeenkomsten, verzoeken, oproepingen en overige communicatie voor deze partij toe te zenden.
3. Eiser en verweerder, alsmede hun eventueel toegelaten gemachtigden, zijn eveneens gehouden gebruik te maken van de door het juridisch secretariaat ter beschikking gestelde digitale dossier op het internetadres [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl), waar de inhoud en voortgang van de procedure staat geregistreerd. Het is partijen verboden gebruikersnamen of toegangscode's, die zijn bedoeld om toegang te krijgen tot de gegevens van de procedure, aan derden te verstrekken of bekend te maken.
4. Een partij die voldoende aannemelijk kan maken niet of niet langer in staat te zijn gebruik te maken van communicatie langs elektronische weg, geeft daarvan onverwijld per post of telefoon bericht aan het juridisch secretariaat, die daarvan melding doet bij de scheidsrechter, of, indien deze nog niet is benoemd, aan de juridisch coördinator, die een beslissing zal nemen over de toelaatbaarheid van niet-elektronische communicatie. Deze treft dan maatregelen om mededelingen en oproepingen aan die partij per post te doen geschieden en van die partij ontvangen mededelingen, processtukken en andere bescheiden te digitaliseren. Op de in dit reglement opgenomen termijnen heeft dit geen invloed.
5. Partijen kunnen zich doen bijstaan door een schriftelijk aangewezen gemachtigde. Deze gemachtigden kunnen door de scheidsrechter geweigerd worden, tenzij zij de hoedanigheid van advocaat, gerechtsdeurwaarder of notaris hebben. Een verklaring van een advocaat, gerechtsdeurwaarder of notaris, dat deze als gemachtigde voor een partij optreedt, wordt gelijk gesteld aan een schriftelijke aanwijzing.

**START PROCEDURE****ARTIKEL 4      DE VORDERING**

1. Een arbitrageprocedure wordt aanhangig gemaakt doordat eiser, middels het langs elektronische weg verstrekken van gegevens en bewijsstukken en het formuleren van een eis, onder het verstrekken van persoonlijke en adresgegevens van verweerder, een memorie van eis samen stelt en op de afgeschermdede website [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl) plaatst en de arbitragekosten betaalt.
2. De arbitragekosten zijn afhankelijk van de aard van de vordering en het daarmee gemoeide financieel belang. De hoogte van de arbitragekosten wordt van tijd tot tijd op [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl) gepubliceerd.
3. Eiser is, op straffe van het buiten beschouwing laten van latere stellingen, zulks ter beoordeling van de scheidsrechter, verplicht in zijn eis alle feiten en omstandigheden, alsmede de juridische gronden, te vermelden waarop de vordering is gebaseerd.
4. Indien de arbitrageovereenkomst is opgenomen in algemene voorwaarden en verweerder een natuurlijk persoon is, die in verband met de vordering niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of be-

roep, overlegt eiser bewijs van het feit dat verweerder een termijn van ten minste één maand is gegund om te verklaren niet met mini-arbitrage in te stemmen en vast te houden aan berechting door de overheidsrechter, of van expliciete instemming van verweerder met mini-arbitrage ter zake onderhavige vordering.

5. Eiser overlegt bescheiden, waaruit blijkt van de woon- of verblijfplaats van verweerder en diens e-mailadres, bij gebreke waarvan eiser gehouden is verweerder bij aangetekende brief of deurwaarders-exploot een afschrift van de memorie van eis en dit arbitragereglement te doen toekomen en daarvan te doen blijken in het digitaal procesdossier.
6. De secretaris zendt zo spoedig mogelijk na het aanhangig worden van de MVA mini-arbitrage per e-mail een mededeling aan eiser, inhoudende een bevestiging dat de MVA mini-arbitrage aanhangig is en verstrekt eiser een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee deze het digitale procesdossier op [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl) kan raadplegen.
7. De secretaris kan eiser nadere praktische aanwijzingen geven ter completering van de door eiser in het geding te brengen bescheiden, met name ook die zien op bewijs van de bevoegdheid van de aan te wijzen scheidsrechter. Mededelingen van het juridisch secretariaat binden de scheidsrechter niet bij het nemen van enige beslissing.

#### ARTIKEL 5 HET VERWEER

1. De secretaris zendt, zo spoedig mogelijk na het aanhangig worden van de MVA mini-arbitrage, per e-mail een mededeling aan verweerder, inhoudende dat de MVA mini-arbitrage aanhangig is en verstrekt verweerder een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee deze het digitale procesdossier op [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl) kan raadplegen.
2. Verweerder krijgt de gelegenheid gedurende 14 dagen na verzending van voornoemde e-mail, middels opgave van zijn personalia, de voor de vordering relevante feiten en omstandigheden en zijn juridische en andere werven, via [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl) een memorie van antwoord op te stellen.
3. Verweerder is, op straffe van het buiten beschouwing laten van latere verweren, zulks ter beoordeling van de scheidsrechter, verplicht in zijn antwoord alle feiten en omstandigheden, alsmede de juridische gronden, te vermelden waarop zijn betwisting van de vordering is gebaseerd.
4. Een beroep op de onbevoegdheid van de scheidsrechter op grond van afwezigheid van een geldige arbitrageovereenkomst dient, op straffe van verval van het recht om zo'n beroep te doen, voor alle andere verweren te worden gedaan.
5. Een tegenvordering kan uiterlijk gelijktijdig met het verweer aanhangig worden, op gelijke wijze als in artikel 4 is voorzien. De oorspronkelijke eiser krijgt veertien dagen om op de wijze als in dit artikel is voorzien hiertegen verweer te voeren.

#### ARTIKEL 6 BENOEMING VAN DE SCHEIDSRECHTER

1. Nadat verweerder een memorie van antwoord in het elektronisch procesdossier heeft ingebracht, of, bij gebreke daarvan, na het verstrijken van de daarvoor bestemde termijn, wordt er door de juridisch coördinator, uit de lijst van te benoemen scheidsrechters, één scheidsrechter benoemd.
2. De scheidsrechter doet onverwijld bericht van de aanvaarding van zijn benoeming, door plaatsing van een daartoe strekkende mededeling in het digitale procesdossier.

3. Indien de vordering of het verweer daartoe aanleiding geeft, zulks naar het oordeel van de juridisch coördinator, kan deze bij uitzondering een scheidsgerecht, bestaande uit drie scheidsrechters benoemen, waarbij hij een besluit neemt over verhoging van de arbitragekosten als gevolg van deze omstandigheid. In dat geval dient daar waar dit reglement de term “de scheidsrechter” vermeld, “het scheidsgerecht” te worden gelezen.
4. De secretaris geeft van de benoeming van een scheidsrechter kennis aan eiser, verweerder en de scheidsrechter, door plaatsing in het digitaal procesdossier.
5. Een scheidsrechter kan, op eigen verzoek of anderszins, na de gelegenheid te hebben gehad te worden gehoord, door de juridisch coördinator van zijn opdracht worden ontheven. Na benoeming van een andere scheidsrechter wordt het geding voortgezet in de stand waarin het zich bevond.
6. Een scheidsrechter kan worden gewraakt indien gerechtvaardigde twijfel bestaat aan zijn onpartijdigheid of onafhankelijkheid, behoudens de regels van art. 1033 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Wraking kan slechts schriftelijk geschieden. Indien een partij tijdens een hoorzitting, getuigenverhoor of plaatsopneming het voornemen tot wraking uitspreekt, schorst het scheidsgerecht de behandeling voor ten hoogste veertien dagen, waarna, bij gebreke van een schriftelijke wraking, het geding wordt hervat.

#### ARTIKEL 7 GEDEGEN OPROEPING, VERSTEK EN VERZET

1. Indien verweerder niet binnen de hem gegeven termijn een memorie van antwoord in het digitaal procesdossier heeft geplaatst, onderzoekt de scheidsrechter of voldoende aannemelijk is dat de oproeping verweerder, zo tijdig als met het oog op het indienen van zijn verweer noodzakelijk is, heeft bereikt. Als dat zo blijkt te zijn, verleent de scheidsrechter verstek en wijst hij de vorderingen toe, tenzij deze hem als kennelijk onrechtmatig of ongegrond voorkomen.
2. Indien de scheidsrechter oordeelt dat onvoldoende aannemelijk is dat de oproeping verweerder tijdig heeft bereikt, beveelt hij eiser om verweerder nogmaals, bij aangetekend schrijven of deurwaarders-exploot, op te roepen en krijgt verweerder nogmaals een termijn van veertien dagen na verzending van de brief of betekening van het exploot voor het indienen van zijn memorie van antwoord. Indien het verweer dan nog niet is ingediend, wordt alsnog verstek verleend en vonnis gewezen.
3. Tegen een bij verstek gewezen arbitraal vonnis staat gedurende een termijn van vier weken na kennisname van het vonnis door verweerder, of na executie van dat vonnis, verzet open. Het recht om verzet in te stellen vervalt in ieder geval één kalenderjaar nadat het arbitraal vonnis is gewezen. Het verzet wordt op dezelfde wijze aangebracht als de oorspronkelijke procedure, waarbij verweerder gehouden is een gelijk bedrag aan arbitragekosten te voldoen.
4. Indien verweerder te kennen heeft gegeven de oproeping door de secretaris of de herhaalde oproeping, zoals bedoeld in lid 2, te hebben ontvangen, en verzuimt tijdig een memorie van antwoord in de procedure in te brengen, wijst de scheidsrechter de vorderingen toe, tenzij deze hem als kennelijk onrechtmatig of ongegrond voorkomen. Tegen een dergelijk arbitraal vonnis, dat geacht wordt op tegenspraak te zijn gewezen, staat geen verzet open.

## VERVOLG PROCEDURE: DE HOORZITTING

### ARTIKEL 8 DAG, DATUM EN WIJZE

1. Partijen hebben tot de laatste dag waarop de memorie van antwoord kan worden ingediend de mogelijkheid om data op te geven, waarop zij verhinderd zijn de hoorzitting bij te wonen.
2. De scheidsrechter bepaalt na kennisname van het antwoord dag en plaats voor de hoorzitting en geeft daarvan kennis in het digitaal dossier. Partijen zijn gehouden dan voor de scheidsrechter te verschijnen. De scheidsrechter kan bevelen dat een natuurlijk persoon, betrokken bij een van partijen, op de hoorzitting aanwezig is.
3. In zaken met een op geld waardeerbaar belang van minder dan € 2.000,=, of op eenparig verzoek van partijen, kan de hoorzitting langs elektronische weg of per telefoon worden gehouden, mits beide partijen in de gelegenheid zijn tegelijkertijd met de andere partij en de scheidsrechter te spreken.

### ARTIKEL 9 INBRENGEN VAN STUKKEN

1. De scheidsrechter bepaalt, na kennisname van de memorie van antwoord, of het partijen wordt toegestaan voorafgaand aan de hoorzitting nog schriftelijk op elkanders standpunten te reageren, bij wijze van memorie van repliek en memorie van dupliek. Hij bepaalt tevens de termijn waarbinnen deze conclusies in het digitaal dossier moeten zijn opgenomen. De scheidsrechter is vrij naar believen hier over te oordelen.
2. Partijen kunnen tot vier werkdagen dagen voor de hoorzitting stukken aan het digitaal dossier toevoegen, waarop zij op de hoorzitting een beroep willen doen. De scheidsrechter kan stukken weigeren, die vanwege de verplichte concentratie van eis en verweer, naar zijn oordeel te laat in het geding zijn gebracht.
3. Wijziging van eis kan alleen schriftelijk en tot uiterlijk vier werkdagen voor de hoorzitting geschieden door toevoeging aan het digitaal dossier. De scheidsrechter oordeelt of de vermeerdering van eis, met het oog op de eisen van een behoorlijke procesorde, toelaatbaar is.

### ARTIKEL 10 VERLOOP VAN DE HOORZITTING

1. De scheidsrechter kan zich, met instemming van de juridisch coördinator, ter zitting laten vervangen door een door deze aan te wijzen scheidsrechter, die op de lijst van te benoemen scheidsrechters is geplaatst. Deze oefent dan alle rechten en plichten van de oorspronkelijke scheidsrechter uit.
2. Op de hoorzitting geven eiser en gedaagde op vragen van de scheidsrechter nadere inlichtingen over de feiten en omstandigheden die betrekking hebben op de vordering.
3. De scheidsrechter geeft partijen de gelegenheid zich uit te laten over de wenselijkheid van een minnelijke regeling en of een voor partijen passende betalingsregeling. Indien een minnelijke regeling tot stand komt, wordt deze in een scheidsrechterlijk vonnis vastgelegd en door de scheidsrechter en beide partijen ondertekend.
4. Indien partijen eensluidend verklaren het geschil middels mediation te willen oplossen, schorst de scheidsrechter de mini-arbitrage voor de duur van maximaal twee maanden.
5. De scheidsrechter kan partijen toestaan ter gelegenheid van de hoorzitting getuigen voor te brengen, die bewijs kunnen leveren van hun stellingen. De getuigen worden, zo mogelijk, onder ede verhoord, waarbij een geluids- of video-opname van de verklaring aan het digitaal dossier wordt toegevoegd. De

partij die getuigen wenst voor te brengen, doet daarvan, uiterlijk tien werkdagen voorafgaand aan de hoorzitting, mededeling van in het digitaal dossier, onder opgave van de personalia van de getuigen.

6. De scheidsrechter sluit de hoorzitting en bepaalt vonnis te wijzen, waarna het debat is gesloten en geen der partijen nog aanvulling op eerdere stellingen kan doen of bescheiden in het geding kan brengen.

## HET VONNIS

### ARTIKEL 11

1. De scheidsrechter doet uitspraak in een arbitraal vonnis, dat voldoet aan de eisen die de wet daaraan stelt. Het vonnis behelst mede een oordeel over de met de procedure samenhangende kosten, waaronder die van eventuele conservatoire maatregelen.
2. De scheidsrechter kan ambtshalve het scheidsrechterlijk vonnis geheel of gedeeltelijk, al dan niet onder voorwaarden, uitvoerbaar bij voorraad verklaren.
3. Behoudens door de scheidsrechter te bepalen uitzonderingen, te baseren op de door deze aannemelijk geachte noodzaak van deskundige juridische bijstand om de betreffende partij een eerlijk proces te garanderen, behoren de kosten van de gemachtigde niet tot de voor vergoeding in aanmerking komende kosten van de procedure.
4. Behalve ten aanzien van authentieke akten, die behoudens tegenbewijs tot bewijs van hetgeen daarin staat opgenomen, is de scheidsrechter vrij het bewijs te waarderen, zoals hij geraden acht.
5. De scheidsrechter kan na beëindiging van het partijdebat, naast het wijzen van een eindvonnis, bij deelvonnissen over een deel van de vordering een eindbeslissing nemen of bij tussenvonnissen bewijs opdragen aan één of beide partijen.
6. De scheidsrechter kan, indien naar zijn oordeel de zaak zich vanwege de feitelijke of juridische complexiteit, de toepasselijkheid van buitenlands recht, vanwege de beperkte omvang van de procedure van de MVA mini-arbitrage, niet voor beslechting door hem in aanmerking komt, de zaak in elke stand van het geding verwijzen naar de gewone rechter. De scheidsrechter bepaalt dan dat eiser de zaak, in de stand waarin hij zich thans bevindt, op straffe van verval van de vordering van eiser, binnen een termijn van drie maanden aan de rechtbank voorlegt.
7. Een partij kan tot dertig dagen na verzending van het vonnis het scheidsgerecht langs digitale of schriftelijke weg verzoeken een kennelijke rekenfout of schrijffout in het vonnis te herstellen.

## HOGER BEROEP

### ARTIKEL 12

1. Gedurende dertig dagen verzending van het arbitraal eindvonnis is elk de partijen gerechtigd tot het instellen van arbitraal hoger beroep, mits het vonnis handelt om een financieel belang van meer dan € 1.750,=.
2. Het aanhangig maken van het arbitraal beroep gebeurt op gelijke wijze als voorzien in artikel 4, met dien verstande dat de eisende partij in hoger beroep gehouden is langs digitale weg alle bescheiden

uit het dossier in eerste instantie in het geding te brengen en dat de arbitragekosten 200% bedragen van de kosten die in eerste instantie verschuldigd waren.

3. De eisende partij in hoger beroep kan het scheidsgerecht, of voor de benoeming daarvan of bij diens ontstentenis, de juridisch coördinator, die dan als voorlopig waarnemend arbiter zal oordelen, vragen de uitvoering van het bestreden scheidsrechterlijk vonnis vanwege een kennelijke misslag van de scheidsrechter in eerste instantie te schorsen voor een termijn die in ieder geval eindigt op het moment dat in het hoger beroep een scheidsrechterlijk eindvonnis wordt gewezen.
4. In arbitraal hoger beroep kan het scheidsgerecht, naast de arbitragekosten, een tegemoetkoming in de kosten van een gemachtigde ten laste van die partij die geheel of gedeeltelijk in het ongelijk is gesteld, laten komen.
5. Het procesverloop is voor het overige gelijk aan de procedure in eerste instantie.

## SLOTBEPALINGEN

### ARTIKEL 13 BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

1. De scheidsrechter(s), MVA arbitrage B.V., haar bestuurders, personeelsleden en als hulppersoon optredende derden, zijn niet aansprakelijk voor schade door eigen of andermans handelen of nalaten, geleden door een der partijen bij MVA mini-arbitrage, waaronder begrepen de gevolgen van een ten onrechte door het scheidsgerecht gegeven beslissing, het onthouden van een verlov tot tenuitvoerlegging door de voorzieningenrechter, het wijzen van een aanvullend scheidsrechterlijk vonnis, vernietiging van het vonnis door het gerechtshof op één of meer van de in art. 1065 lid 1 van het wetboek van burgerlijke rechtsvordering genoemde gronden of het heropenen van de procedure op de voet van art. 1065a Rv.
2. Evenzeer zijn de scheidsrechter(s), MVA arbitrage B.V., haar bestuurders, personeelsleden en als hulppersoon optredende derden, niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen in, of het al dan niet tijdelijk niet beschikbaar zijn van, het voor de MVA mini-arbitrage gebruikte elektronisch berichtensysteem en/of de website [www.mini-arbitrage.nl](http://www.mini-arbitrage.nl).
3. Elk vorderingsrecht van partijen bij een MVA mini-arbitrage, verband houdende met die procedure, jegens de scheidsrechter(s), MVA arbitrage B.V., haar bestuurders, personeelsleden en als hulppersoon optredende derden, vervalt indien niet binnen één jaar na kennisname door die partij van het arbitraal vonnis of niet binnen één jaar na nederlegging van het arbitraal vonnis ter griffie van de rechtbank, waarbij het eerst optredende feit bepalend is, een vordering in rechte is ingesteld.

### ARTIKEL 14 OVERIG

1. Ongeacht welk recht op de overeenkomst tussen partijen waarop de vordering betrekking heeft van toepassing is, en welke rechter bij gebreke van een geldige arbitrageovereenkomst bevoegd zou zijn kennis te nemen van geschillen tussen partijen, is op de arbitrageovereenkomst en dit reglement uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Van de termijnen die in dit reglement staan vermeld kan de scheidsrechter, of bij diens ontbreken of ontstentenis de juridisch coördinator, vanwege zwaarwegende redenen uitstel verlenen.
3. Elk bezwaar dat door een partij wordt gedaan na een termijn van 30 dagen nadat deze kennis kreeg van het in art 1048a van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering bedoelde handelen en nalaten, wordt geacht met onredelijke vertraging te zijn gemaakt.



4. De scheidsrechter kan, in gevallen waarin na de hoorzitting nadere proceshandelingen worden verricht, zoals getuigenverhoren, deskundigenbericht of plaatsopname, bepalen dat één of meer der partijen de daarmee samenhangende extra kosten bij wijze van voorschot aan MVA arbitrage B.V. dient te voldoen.
5. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de scheidsrechter.